

Infobrochure laptops

Schooljaar 2020-2021

Beste ouder, beste leerling

Als school willen we onze leerlingen opleiden tot fiere, technisch sterke specialisten met een brede algemene kennis, klaar voor de toekomst. Daarin worden ICT-competenties steeds belangrijker. Vanaf september 2020 breiden we ons laptopproject uit naar de 1ste jaars, zowel in de A- als in de B-stroom.

In dit document willen we vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop. Heb je toch nog vragen dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten, het laptop-team, de IT-ploeg of de directie. Zij zullen je graag te woord staan.

Op een geslaagde schoolcarrière!

Het schoolteam

Inhoud

1 HET PROJECT	3
1.1 VTI BRUGGE-LAPTOPS.....	3
1.2 HETZELFDE VTI BRUGGE-TOESTEL VOOR IEDEREEN	4
1.3 HET ENGAGEMENT VAN DE SCHOOL.....	5
2 HET TOESTEL.....	6
2.2 PERSOONLIJK GEBRUIK	6
3 DAGELIJKS GEBRUIK.....	7
3.1 VERLEIDINGEN	7
3.2 HOE WERK JE MET DOCUMENTEN?.....	7
3.3 JE ACCOUNT.....	8
3.4 VEILIGHEID EERST!	8
4 DE VTI BRUGGE - SERVICE	9
4.1 WANNEER EN WAT ONDERSTEUNEN WE?.....	9
4.2 WAT BIJ PECH?	9
4.3 SOFTWAREMATIGE PROBLEMEN	10
4.4 TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIE	10
4.5 TECHNISCHE PROBLEMEN BUITEN GARANTIE	10
4.6 ALS IEMAND ANDERS SCHADE TOEBRENGT	11
4.7 SCHADE OP HET EINDE VAN DE GARANTIEPERIODE	11
4.8 WAT TIJDENS SCHOOLVAKANTIES?	11
5 DE FINANCIËLE AFHANDELING.....	12
5.1 CONTRACT BYOD	12
5.2 KORTING OP DE AANKOOPPRIJS	16
5.3 WAT ALS JE NA SEPTEMBER OF IN EEN HOGER LEERJAAR INSTROOMT?	16
5.4 WAT ALS JE DE SCHOOL VROEGTIJDIG VERLAAT?	16
5.5 WAT BIJ VERLIES VAN HET TOESTEL?	17

1 Het Project

1.1 VTI Brugge-laptops

Door het gebruik van de laptop in de klas voor algemene en technische vakken

- Zijn de vernieuwde leerplannen makkelijker uit te voeren
- Is een hedendaags leertraject eenvoudiger te volgen
- Leren de leerlingen beter omgaan met digitale informatie
- Kunnen ze op hun eigen tempo werken
- Leren ze kritisch opzoeken via internet.

Andere voordelen zijn :

- Nieuwe technologie leren gebruiken (meer dan enkel Facebook en Instagram).
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis) en toch een interactie met de leerling behouden.
- Demofilms kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen handicap meer).
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden zowel binnen als buiten de schoolmuren.
- Besparing op kopieën. De school engageert zich om dit blijvend na te streven. Aangezien een parallel scenario zonder laptop voorlopig niet bestaat, is het precieze bedrag dat bespaard wordt, moeilijk te berekenen. De boeken- en cursuskost op VTI Brugge zit in ieder geval voor beide campussen onder het Vlaamse gemiddelde.
- Zelfstandig verder werken ook tijdens studiemomenten.

1.2 Hetzelfde VTI Brugge-toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen liever niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Bij een defect van de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- We kozen voor een stevig toestel om schadegevallen te beperken bij intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies. De afdelingsspecifieke software staat klaar om geactiveerd te worden. Deze installatie wordt begeleid door de vakleerkrachten bij de start van het schooljaar.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...).
- Aankoopprijs onderhandelbaar door grote hoeveelheid.
- Iedereen identieke software zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's.
- Geen afgunst tussen leerlingen.
- Alle toestellen zijn uitgerust met een speciale Wifi-kaart om het massale dataverkeer te kunnen verwerken dat alle leerlingen tegelijk veroorzaken.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

1.3 Het engagement van de school

Een laptop is een aanzienlijke kost. Dit trachten wij te compenseren door andere schoolkosten te beperken.

- Streven naar minder kopieën.
- VTI Brugge cursussen worden gratis in PDF ter beschikking gesteld. Wie toch een papieren versie wil, kan deze thuis printen of via de school aan 50 % van de normale prijs.
- Een aantal leerboeken en werkboeken die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerplatformen waar hand- en werkboeken steeds up-to-date zijn.
- Volledige Office 365 licentie op 5 toestellen te installeren (ook smartphones en tablets).

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven, die als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden:

- Vaardigheden in IT.
- Vertrouwdheid met de nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.
- De laptop zal in alle schoolvakken gebruikt worden.

Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich voltijds inzetten op dit specifiek terrein.

- Een IT-coördinator die de eindverantwoordelijkheid opneemt.
- Medewerkers die de laptop-helpdesk bemannen en het aanspreekpunt zijn voor de leerlingen en ouders bij alle problemen. Zij staan in voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen. Zij zijn de hele dag aanspreekbaar voor alle leerlingen, zowel tijdens lesuren als tijdens speeltijden.

Via ons eigen berichtensysteem (Smartschool), laptopproject@vtibrugge.be of via de telefoon kunnen leerlingen en ouders deze personen contacteren.

2 Het toestel

Het toestel wordt gekocht of gehuurd. De school volgt de bestelling en de levering op.

De toestellen zullen op 2 september verdeeld worden. De juiste uurregeling wordt via de infofolder aan alle nieuwkomers per post toegezonden tijdens de zomermaanden.

2.1 Type toestel

Lenovo ThinkPadE495 – AMD Ryzen 3 4300U – 8GB RAM – 256GB SSD – 14” FullHD-scherm

Inbegrepen:

- Beschermhoes om schade te beperken bij transport van huis naar school
- 4 jaar garantie
- Imaging (voorgeïnstalleerde software)
- Verzekering tegen diefstal buiten de school

2.2 Persoonlijk gebruik

Het toestel is vrij te gebruiken. De laptop wordt buiten de schooluren niet op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de gratis lockers bewaard worden.

3 Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen maar moet je wel zelf voorzien zodat de stilte in het lokaal tijdens bepaalde oefeningen kan bewaard worden.

Windows Defender is het standaard antivirusprogramma. Het staat de ouders vrij om een ander antivirusprogramma te installeren.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je elke lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je zelf aanwezig bent.

3.1 Verleidingen

Sociale media (Facebook, ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch stelt VTI Brugge geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

3.2 Hoe werk je met documenten?

Tijdens de eerste lesweken krijg je als leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop, hoe je moet werken met Smartschool, hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk, hoe je documenten bewaart en hoe iets geprint kan worden op school. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij de laptop helpdesk. Er worden ook gratis extra nascholings- en verdiepingsmomenten georganiseerd. Deelname wordt

sterk aanbevolen. Op vaste tijdstippen zijn er ook contactmomenten waarop je met moeilijke vragen bij een expert terecht kunt.

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. VTI Brugge biedt je online opslagruimte via Smartschool en via OneDrive. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

3.3 Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten dat te gebruiken is door leerlingen en ouders verbonden aan het VTI Brugge.

Veel leerlingen zetten het VTI Brugge-account om naar een persoonlijk account (hotmail, ...). De school heeft daar niets op tegen. Besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met je wachtwoord, kan de school je niet helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dat kunnen wijzigen.

De school kan enkel de laptop herinstalleren. Daardoor gaan alle huidige gegevens op de laptop verloren, de onlinegegevens blijven natuurlijk onaangeroerd.

3.4 Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige tas waar je zowel je boeken als je laptop in kan steken.

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas.

4 De VTI Brugge - service

Onze service is naast het herstellen van software en hardware (de garantie) ook de ondersteuning van leerlingen en leerkrachten. Een deel van de aankoopprijs gaat naar deze service om leerling, ouders en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen te geven. De service geldt enkel voor wie via ons huur/koopsysteem een toestel aanschaft.

In plaats van de wettelijke 2 jaar, geeft VTI Brugge / Signpost 4 jaar garantie! Na deze 4 jaar zijn er verschillende mogelijkheden zodat elke leerling steeds een toestel heeft dat ondersteuning geniet.

4.1 Wanneer en wat ondersteunen we?

Ondersteuning en garantie		Software en hardware + batterij en lader
Je bent leerling van het VTI Brugge	Binnen de eerste 4 jaar	Ja, met vervangtoestel indien nodig
	Na 4 jaar	Neen
Als je de school verlaten hebt	Binnen de eerste 4 jaar	Ja, via de leverancier (geen recht op vervangtoestel)
	Na 4 jaar	Neen

4.2 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen ga je naar de [laptop helpdesk van jouw campus](#). Die is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd of als het dringend is kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verder zetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via VTI Brugge / Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). Misschien dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan.

Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

4.3 Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, zijn dan verwijderd.

4.4 Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

4.5 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 150 inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of VTI Brugge e-mail of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellkost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt ook dan contact op met de ouders.

4.6 Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De school stuurt de afrekening van de forfaitaire kost aan de ouders van de leerling van het toestel.

4.7 Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet meer onder garantie ... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een vervangtoestel tijdens de examens.

Het is echter niet de bedoeling vervangtoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling. En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag.

Om bovengenoemde situatie te vermijden is er maar één goede oplossing: **steeds zorg dragen voor je toestel.**

4.8 Wat tijdens schoolvakanties?

De eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht bij de laptop helpdesk van je campus.

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht bij de firma Signpost:

- www.signpost.be
- hun helpdesk op info@signpost.be of +32 (0)3 327 30 74
- het servicepunt op werkdagen tussen 9 uur en 17 uur, dus ook tijdens de vakantie
e-mail: servicecenter.kortrijk@signpost.be
telefoon: +32 (0)56 98 00 48 of

5 De financiële afhandeling

Prijzen vergelijken met andere laptops is zoals appelen met peren vergelijken. Je vindt ons toestel niet in de reguliere handel, omdat de school voor welbepaalde opties kiest. Ook heb je bij ons een service die een gewone aankoop niet geeft. VTI Brugge maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Alle administratie wordt geregeld VOOR het afhaalmoment van de laptop. Enkel als alle administratie in orde is, wordt de laptop overhandigd op de tweede schooldag.

5.1 Contract BYOD

Je hebt de keuze tussen **kopen of huren**. Bij de inschrijving kan je aangeven wat het zal worden.

KOPEN

- Gebeurt via VTI-Brugge aan de som van 519,00€.
- Je bestelt het toestel bij inschrijving zodat er op tijd geleverd wordt. Deze keuze is definitief.
- Je betaalt het saldo van 519€ bij het afhalen op 2 september.
- De betaling kan enkel met een bankkaart. We aanvaarden geen cashgeld. De aanwezigheid van de ouder/voogd die betaalt, is op 2 september dus gewenst.

HUREN

Huren gebeurt onder de vorm van een huurkoopcontract. Juridisch is een toestel in huurkoop eigendom van VTI Brugge tot de laatste dag van het contract. Pas na de volledige betaling word je eigenaar. Verhuren verloopt via een meerderjarige /ouder/voogd via de webshop van **Signpost.be**. Tegelijk wordt een domiciliëringsopdracht ondertekend en een voorschot betaald. Nadien wordt maandelijks hetzelfde bedrag aangerekend. Je hoeft bij de huurformule niet aanwezig te zijn bij het afhalen van het toestel op 2 september.

5.1.1 Verhuur met dienstverlening omvat

- Laptop
- Software
- Opzet centraal beheersysteem voor school
- Alle herstellingen binnen garantie

- Dekking herstellingen buiten garantie (met franchise)
- Dekking diefstal met braak (met franchise)
- Helpdesk

5.1.2. Verhuurmodel

- 3 jaar (34 maanden) à €17,95
- Waarborg : 6 maanden huur (= €107,70)

- 34 maanden (september 2020 tot juni 2023)
- Verbrekingsvergoeding bij vroegtijdige opzeg

Voorbeeld verhuur op 34 maanden à €17,95

Datum	Type betaling	Bedrag
Bij bestelling (voor september)	Waarborg (6 maanden huur)	107,70 EUR
9 ^{de} van de maand (28 maanden) Van 9 september 2020 tem 9 december 2022	Huur in referentieperiode	17,95 EUR
Vanaf maand 29 (6 maanden) Januari 2023 tot juni 2023	Huur verrekening met waarborg	0 EUR

Prijzen huurovereenkomst onder voorbehoud van definitief akkoord met Signpost

5.1.3 Vroegtijdige opzeg

Bij het verlaten van de school (school niet meer garant)

- Resterende huur referentieperiode in 1 keer betalen
- Of

- Verbrekingsvergoeding

- o 34 maanden huur

- Jaar 1 : 100 EUR/Jaar 2 : 75 EUR/ Jaar 3 : 3,50 EUR

Toestel komt terug naar Leermiddelenverhuur Signpost

5.1.4 Instroom nieuwe leerlingen

Ofwel toestel die uit uitstroom komt

- Huur wordt aangepast aan resterende huurperiode van uitgestroomd toestel
- Dus indien leerling reeds 7 maand toestel heeft gehuurd, moet die nog 27 maanden huren (34-7)

Ofwel een nieuw toestel

- Huurtermijn blijft identiek, bedragen blijven identiek, laatste datum zal op een ander moment vallen.

5.1.5 Betaling

- Inning via domiciliëring
- Ouder kan binnen 8 weken domiciliëring herroepen dus geen kans op misbruik.
- Domiciliëring verplicht om administratieve kost laag te houden.

5.1.6 Aanmaning bij niet-inning

- Eerste herinnering : SMS en e-mail naar contactpersoon
- 10 dagen na SMS en e-mail : telefonisch contact
- 10 dagen na telefonisch contact : aangetekende brief (+ 10 EUR administratieve kost)
- 10 dagen na aangetekende brief : escalatie naar school

5.1.7 Escalatie naar school

- Om te voorkomen dat leermiddelen Verhuur het toestel moet terugvorderen moet de school zich garant stellen
- Leermiddelen Verhuur blijft in samenspraak met de school verdere invorderacties ondernemen
 - o School schiet huur voor na overleg (terugbetaling aan de school bij wel-inning) of
 - o Huurovereenkomst wordt stopgezet (+verbrekingsvergoeding), laptop wordt teruggegeven
- Er worden geen intresten aangerekend, enkel de kost voor de aangetekende zending.

5.1.8 Schade binnen garantie

- Herstelling op school
- Herstelling bij de leerling thuis
- Volgende werkdag
- Volledig gratis
- Geen kost voor foute diagnose

5.1.9 Schade buiten garantie

- Forfaitaire herstellprijs 150,00€
- Na goedkeuring ouders/voogd
- Herstelling op school
- Herstelling bij leerling thuis
- Betaling via volgende aanrekening

5.1.10 Diefstal

- Met braak of onder bedreiging (uitgezonderd diefstal op school)
 - Franchise
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing voor referentieperiode
- Verlies of diefstal zonder braak of diefstal op school
 - Betaling 80% resterende huur referentieperiode voor de schade
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing voor referentieperiode

5.1.11 Einde huur binnen referentieperiode

- Teruggave laptop aan Leermiddelen Verhuur
- Betaling verbrekingsvergoeding (verrekening met waarborg)
- Eventueel betaling van schade aan toestel indien deze afwijkt van normale slijtage.

5.1.12 Einde huur na referentieperiode

- Laptop wordt eigendom van de school
- Geen betaling meer voor schade die afwijkt van normale slijtage
- Indien toestellen op school in gebruik blijven ; huur verplicht laten verder zetten. (dienstverlening garanderen)

5.1.13 Helpdesk

- Tijdens kantooruren (9h tot 17h)
- Via e-mail
- Hulp met alle problemen (software, hardware, herstellingen,...)

5.1.14 Uitrol

- Uitlevering laptops begin schooljaar
- Ondertekening documenten door ouder/voogd bij bestelling
- Inning waarborg als eerste betaling

5.1.15 Overeenkomsten

Overeenkomst tussen ouder en Leermiddelen Verhuur voor verhuur laptop met diensten

Overeenkomst tussen school en Leermiddelen Verhuur voor derdenbeding en opvolging niet-betaling

5.1.16 Beheer laptop

- Door de school
- Ondersteuning van Leermiddelen Verhuur voor beheer
- School beslist wat leerling mag doen met de laptop en wat niet

5.2 Korting op de aankoopprijs

Wij voorzien een korting indien u meerdere schoolgaande kinderen in het VTI Brugge hebt die over een laptop moeten beschikken. Deze kinderen moeten gelijktijdig in VTI Brugge secundair ingeschreven zijn en deel uitmaken van dezelfde leefeenheid.

Onder “dezelfde leefeenheid” verstaan wij:

- broers en zussen (hebben twee gemeenschappelijke ouders) al dan niet wonend op hetzelfde adres;
- halfbroers en halfzussen (hebben één gemeenschappelijke ouder) al dan niet wonend op hetzelfde adres;
- kinderen die onder hetzelfde dak wonen (dezelfde hoofdverblijfplaats hebben) maar geen gemeenschappelijke ouder(s) hebben (vb. stiefbroers en –zussen).

1e kind = geen korting; 2e, 3e, 4e kind, ... = € 100 korting

De korting zal in mindering worden gebracht op de schoolfactuur na het indienen van een onkostennota via boekhouding@vtibrugge.be .

5.3 Wat als je na september of in een hoger leerjaar instroomt?

De service (en dus ook de garantie) van een laptop begint wanneer het toestel wordt aangekocht en loopt 4 jaar. Dat geldt evenzeer bij het afsluiten van een huurkoopcontract. (zie hierboven) Als ‘instapkost’ betaal je de reeds verlopen betaaltermijnen van dat schooljaar. De achterliggende gedachte is dat je gelijk loopt met de andere leerlingen. Het einde van een vierjarige service is dan ook voor jou, zoals bij elke leerling, op het einde van een schooljaar.

5.4 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Je hebt de keuze uit twee mogelijkheden:

- 1 Je behoudt het toestel en het uitstaande bedrag wordt in 1 keer gefactureerd. De service blijft tot het einde van het derde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Signpost (www.signpost.be). De school treedt niet langer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met Signpost afgerekend. De software moet je zelf opnieuw installeren want alle software was aan je @vtibrugge-account gekoppeld.
- 2 Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Het reeds betaalde geld wordt gezien als huur. Inleveren kan enkel als het toestel volledig in orde is en geen schade heeft. Desnoods laten we het toestel herstellen. Maar de gewone garantieregeling geldt: voor een herstelling buiten garantie, zal je een rekening krijgen. Je moet het toestel binnen de 14 dagen na het verlaten van de school inleveren. Doe je dit niet, dan beschouwen we dit als een aankoop van het toestel en wordt het saldo geïnd via de domiciliëring.

5.5 Wat bij verlies van het toestel?

Daaronder vallen situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken (diefstal, laptop verloren, total loss na een valpartij, ...).

Sowieso moet de leerling een toestel hebben. Daarom zitten de ouders en de school samen om voor de ouders een zo gunstig mogelijke regeling te maken. Het betreft de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel. De korting voor broers of zussen geldt niet.

De school voorziet een diefstalverzekering. Je krijgt een gelijkwaardig toestel als de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- diefstal met braak of onder bedreiging;
- aangifte bij de politie;
- buiten het schooldomein;
- de ouders betalen een vrijstelling van € 150;
- indien meerdere toestellen worden gestolen (broer/zus), wordt slechts één toestel vervangen voor de kostprijs van € 150.

De bestelprocedure wordt in een apart document toegelicht en bezorgd aan de leerlingen en hun ouders.