

Infobrochure laptopproject



Schooljaar 2024 - 2025

Woord vooraf

Beste ouder, beste leerling

Wij gaan samen met jullie de toekomst tegemoet!

In onze school beschikt elke leerling over een persoonlijke laptop. In alle klassen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een krachtige leeromgeving.

In dit document willen we vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop. Heb je toch nog vragen dan kan je steeds terecht bij het laptop-team, de IT-ploeg of de directie. Zij zullen je graag te woord staan.

Op een geslaagde schoolcarrière!

Het schoolteam

Inhoudsopgave

Woord vooraf.....	2
Inhoudsopgave	3
1 Het Project.....	5
1.1 VTI Brugge-laptops	5
1.2 Hetzelfde VTI Brugge-toestel voor iedereen	6
1.3 Het engagement van de school.....	7
2 Het toestel	8
2.1 Hoes voor fysieke bescherming	9
2.2 Persoonlijk gebruik.....	9
3 Dagelijks gebruik.....	10
3.1 Verleidingen	10
3.2 Hoe werk je met documenten?.....	10
3.3 Veiligheid eerst!	11
4 De VTI Brugge - service.....	12
4.1 Wanneer en wat ondersteunen we?.....	12
4.2 Wat bij pech?.....	12
4.3 Softwarematige problemen.....	13
4.4 Technische problemen binnen garantie.....	13
4.5 Technische problemen buiten garantie.....	13
4.6 Als iemand anders schade toebrengt.....	13
4.7 Schade op het einde van de garantieperiode.....	13
4.8 Wat tijdens schoolvakanties?	14
5 De financiële afhandeling	15
5.1 Contract BYOD.....	15
5.1.1 Verhuurmodellen.....	15
5.1.2 Betaling.....	16
5.1.3 Aanmaning bij niet-inning.....	16
5.1.4 Probleembeheer - Escalatie naar school	16
5.1.5 Diefstal.....	16
5.1.6 Einde huur na referentieperiode	16
5.1.7 Helpdesk	16
5.1.8 Uitrol.....	16
5.2 Wat als je na september of in een hoger leerjaar instroomt?	17
5.3 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?.....	17



1 Het Project

1.1 VTI Brugge-laptops

De maatschappij verandert razendsnel en digitale geletterdheid is een noodzaak geworden om niet achterop te geraken. Daarom breiden wij het laptopproject uit voor alle leerlingen. Wat zien wij als voordelen van het gebruik van een laptop in de klas?

- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie leren gebruiken (meer dan enkel Facebook en Instagram).
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis) en toch een interactie met de leerling behouden.
- Demofilms kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen handicap meer).
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden zowel binnen als buiten de schoolmuren.
- Besparing op kopieën. De school engageert zich om dit blijvend na te streven. Aangezien een parallel scenario zonder laptop voorlopig niet bestaat, is het precieze bedrag dat bespaard wordt, moeilijk te berekenen. De boeken- en cursuskost op VTI Brugge zit in ieder geval voor beide campussen onder het Vlaamse gemiddelde.
- Zelfstandig verder werken, ook tijdens studiemomenten.

1.2 Hetzelfde VTI Brugge-toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor **een uniform toestel voor alle leerlingen**. Om die reden staan we leerlingen liever niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Bij een defect van de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- We kozen voor een stevig toestel om schadegevallen te beperken bij intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies. De afdelingsspecifieke software kan eenvoudig geactiveerd worden. Deze installatie wordt begeleid door de vakleerkrachten bij de start van het schooljaar.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...).
- Aankoopprijs onderhandelbaar door grote hoeveelheid.
- Iedereen identieke software zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's of verouderde versies.
- Geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

Wie er toch voor **kiest om een eigen toestel aan te schaffen**, houdt er best rekening mee dat:

- de minimum systeemvereisten zijn AMD R3 of Intel i3 Gen10 equivalent, 8GB ram geheugen, 256 GB SSD opslag, Full HD scherm
- u bij problemen geen recht hebt op technische ondersteuning via de school. U zal contact moeten opnemen met de verkoper van uw toestel voor herstellingen.
- **Chromebooks NIET worden toegelaten.** Vele toepassingen die de leerlingen nodig hebben, kunnen niet gebruikt worden met een Chromebook.

1.3 Het engagement van de school

Een laptop is een aanzienlijke kost. Dit trachten wij te compenseren door andere schoolkosten te beperken.

- Streven naar minder kopieën.
- VTI Brugge cursussen worden gratis in PDF ter beschikking gesteld. Wie toch een papieren versie wil, kan deze thuis printen of via de school aan 50 % van de normale prijs.
- Een aantal leerboeken en werkboeken die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en werkboeken die steeds up-to-date zijn.
- Volledige Office 365 licentie op 5 toestellen te installeren (ook smartphones en tablets).

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven, die als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden:

- Vaardigheden in IT.
- Vertrouwdheid met de nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.

Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich voltijds inzetten op dit specifiek terrein.

- Een IT-coördinator die de eindverantwoordelijkheid opneemt.
- Een aantal medewerkers die de laptop-helpdesk bemannen en het aanspreekpunt zijn voor de leerlingen en ouders bij alle problemen. Zij staan in voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen. Zij zijn de hele dag aanspreekbaar voor alle leerlingen, zowel tijdens lessen als tijdens speeltijden.

Via ons eigen berichtensysteem en helpdesk (Smartschool), laptopproject@vtibrugge.be of via de telefoon kunnen leerlingen en ouders deze personen contacteren.

2 Het toestel

Het toestel wordt gekocht of gehuurd via www.signpost.be tussen half juni en 31 juli. De school volgt de bestelling en de levering op.

Info gekozen laptop(s) voor schooljaar 2024-25. Prijzen BTW inclusief. Prijzen onder voorbehoud van definitief akkoord met Signpost

Model	Aankoop		Huur		
	Garantie 3 jaar	Garantie 4 jaar	22 m	34 m	46 m
HP Probook 445 G9 - Ryzen 3 5425u - 8GB RAM - 256 GB SSD – 14" FHD	649,00 €	708,00 €	32,45 €	21,28 €	17,32 €
HP Probook 445 G10 - Ryzen 5 7530u - 8GB RAM - - 256 GB SSD – FHD	689,00 €	748,00 €	34,45 €	22,60 €	18,29 €

Prijzen onder voorbehoud van definitief akkoord met Signpost

Opmerkingen:

- Meerprijs aankoop/huur 3j -> 4j: + €59 voor extra jaar garantie/verzekering.
- Maximale herstellprijs per schadecase is €39 – ook voor de toestellen die nu reeds in omloop zijn
- Aanbevolen toestel voor alle jaren: Ryzen 3
- Voor de leerlingen in de 2de en 3de graad TSO, is een upgrade mogelijk: Ryzen 5
- Zowel de aankoop- als huurprocedure wordt volledig uitbesteed.
- De webshop voor VTI-Brugge wordt in juni opengesteld voor uw bestellingen
- Wie zich op school inschrijft krijgt de bestelprocedure apart toegestuurd

Belangrijkste specificaties van het gekozen toestel:

- HP ProBook 445
- 8 GB ram intern geheugen
- AMD Ryzen3 processor (of upgrade naar Ryzen5)
- 256 GB SSD
- 14" FHD (1920x1080) scherm
- Beschermingshoes inbegrepen

Uitzondering: Leerlingen die kiezen voor **Grafische Technieken / Multimedia / Crossmedia**, wordt aangeraden om af te wijken van de standaard en in de detailhandel een toestel aan te schaffen die voldoet aan de meest actuele vereisten. Afhankelijk van de specifieke grafische studierichting, gelden andere standaards. Indien u inschrijft in de grafische afdeling, neemt u dus best contact op met de afdelingsverantwoordelijke via herwig.staessen@vtibrugge.be

De toestellen zullen, indien mogelijk, in de eerste schoolweek verdeeld worden. De juiste uurregeling wordt via de infofolder aan alle nieuwkomers per post toegezonden tijdens de zomermaanden. De actieve leerlingen worden via mail verwittigd.

2.1 Hoes voor fysieke bescherming

Inbegrepen is een hoes van hoogwaardige kwaliteit om schade te beperken.

2.2 Persoonlijk gebruik

Het toestel is vrij te gebruiken. De laptop wordt niet op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de lockers bewaard worden. Lockers kunnen gehuurd worden voor € 15,00 per schooljaar.

3 Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen maar moet je wel zelf voorzien, zodat de stilte in het lokaal kan bewaard worden.

Windows Defender is het standaard antivirusprogramma. Het staat de ouders vrij om een ander antivirusprogramma te installeren.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je elke lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je zelf aanwezig bent.

3.1 Verleidingen

Sociale media (Facebook, ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch stelt VTI Brugge geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

3.2 Hoe werk je met documenten?

Tijdens de eerste lessen krijg je als leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop, hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk en hoe je documenten bewaart in OneDrive. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij jouw leerkrachten of bij de laptop helpdesk.

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. VTI Brugge biedt je online opslagruimte via Smartschool en via OneDrive. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken. Er worden ook gratis extra nascholings- en verdiepingsmomenten georganiseerd. Deelname wordt sterk aanbevolen. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

3.3 Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige tas waar je zowel je boeken als je laptop in kan steken.

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas.

4 De VTI Brugge - service

Onze service is naast het herstellen van software en hardware (de garantie) ook de ondersteuning van leerlingen en leerkrachten. Een deel van de aankoopprijs gaat naar deze service om leerling, ouders en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen te geven. De service geldt enkel voor wie via ons huur/koopsysteem een toestel aanschaft.

In plaats van de wettelijke 2 jaar, Signpost min. 3 jaar garantie! Na deze 3 jaar zijn er verschillende mogelijkheden zodat elke leerling steeds een toestel heeft dat ondersteuning geniet.

4.1 Wanneer en wat ondersteunen we?

In onderstaand voorbeeld geven we de ondersteuning en garantie weer op software & hardware voor de periode van 3 jaar.

Je bent leerling van het VTI Brugge	Binnen de eerste 3 jaar	Ja, met vervangtoestel indien nodig
	Na 3 jaar	Neen
Als je de school verlaten hebt	Binnen de eerste 3 jaar	Ja, via de leverancier (geen recht op vervangtoestel)
	Na 3 jaar	Neen

4.2 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen ga je naar de **laptop helpdesk van jouw campus**. Die is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd of als het dringend is kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verder zetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via VTI Brugge / Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). Misschien dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan.

Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

4.3 Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, zijn dan verwijderd. **Sla dus steeds alle bestanden op in One Drive!**

4.4 Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

4.5 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Voor de herstelling wordt vanaf 01/09/2021 een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend, ook voor de toestellen die eerder via Signpost werden aangekocht. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet.

Via mail wordt een herstelbevestiging aangevraagd aan de ouders/voogd. Na het digitaal goedkeuren en betalen van de kostprijs, start Signpost met het herstellen van het toestel.

4.6 Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval.

4.7 Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet meer onder garantie ... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een vervangtoestel tijdens de examens.

Het is echter niet de bedoeling vervangtoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling. En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag.

Om bovengenoemde situatie te vermijden is er maar één goede oplossing: **steeds zorg dragen voor je toestel.**

4.8 Wat tijdens schoolvakanties?

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht bij de firma Signpost:

- www.signpost.be
- **hun helpdesk** op info@signpost.eu of +32 (0)3 327 30 74
- het servicepunt op werkdagen tussen 9 uur en 17 uur, dus ook tijdens de vakantie
e-mail: servicecenter.kortrijk@signpost.eu
telefoon: +32 (0)56 98 00 48

5 De financiële afhandeling

Prijzen vergelijken met andere laptops is zoals appels met peren vergelijken. Je vindt ons toestel niet in de reguliere handel, omdat de school voor welbepaalde opties kiest. Ook heb je bij ons een service die een gewone aankoop niet geeft. VTI Brugge maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Alle administratie wordt geregeld VOOR het afhaalmoment van de laptop via de webshop van www.signpost.be. Enkel als alle administratie in orde is, wordt de laptop overhandigd!

Indien er betalingsmoeilijkheden zijn, kan er steeds contact opgenomen worden met de directeurs zorg op beide vestigingen.

5.1 Contract BYOD

Je hebt de keuze tussen **kopen of huren**.

Als je **koopt** bestel je via de website en betaal je €649,00 (R3-model). Je krijgt een bevestiging van betaling en kan je laptop ophalen in de eerste schoolweek.

Huren gebeurt onder de vorm van een huurkoopcontract. Juridisch is een toestel in huurkoop eigendom van VTI Brugge tot de laatste dag van het contract. Pas na de volledige betaling word je eigenaar. Verhuren verloopt via een meerderjarige/ouder/voogd.

5.1.1 Verhuurmodellen

- 2 jaar (22 maanden) à 32,45€
- 3 jaar (34 maanden) à 21,28€
- 4 jaar (46 maanden) à 17,32€

Waarborg : 6 maanden huur (Voor alle contracten)

- 22 maanden (september 2024 tot juni 2026)
- 34 maanden (september 2024 tot juni 2027)
- 46 maanden (september 2024 tot juni 2028)

Voorbeeld verhuur op 34 maanden voor toestel R3

Datum	Type betaling	Bedrag
Bij bestelling (voor september)	Waarborg (6 maanden huur)	127,68 €
9de van de maand (28 maanden) Van 9 september 2024 tem 9 december 2027	Huur in referentieperiode	21,28 €
Vanaf maand 29 (6 maanden) Januari 2028 tot juni 2028	Huur verrekening met waarborg	0,00 €

Prijzen huurovereenkomst onder voorbehoud van definitief akkoord met Signpost

5.1.2 Betaling

Inning gebeurt via domiciliëring. Als ouder kan je binnen 8 weken domiciliëring herroepen dus geen kans op misbruik. Domiciliëring is verplicht om de administratieve kost laag te houden.

5.1.3 Aanmaning bij niet-inning

- Eerste herinnering: SMS en e-mail naar contactpersoon
- 10 dagen na SMS en e-mail : telefonisch contact
- 10 dagen na telefonisch contact : aangetekende brief (+ 10 EUR administratieve kost)
- 10 dagen na aangetekende brief: escalatie naar school

5.1.4 Probleembeheer - Escalatie naar school

De school neemt in samenspraak met Signpost verdere acties om contact op te nemen met ouders om zo een mogelijke oplossing aan te bieden.

5.1.5 Diefstal

Met braak of onder bedreiging (uitgezonderd diefstal op school)

- Franchise
- Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
- Geen aanpassing voor referentieperiode

Verlies of diefstal zonder braak of diefstal op school

- Betaling 80% resterende huur referentieperiode voor de schade
- Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
- Geen aanpassing voor referentieperiode

5.1.6 Einde huur na referentieperiode

Laptop wordt eigendom van de leerling

5.1.7 Helpdesk

De helpdesk is elke dag open van 9.00 tot 17.00:

- Voor de campus Zandstraat is dit in het onthaal aan de ingang.
- Voor de campus Vaartdijkstraat is dit bij ICT, via de trap in het restaurant.

Je kan problemen en defecten steeds melden via mail of via de helpdesk in Smartschool

5.1.8 Uitrol

Als Signpost de betaling heeft ontvangen (bij koop) dan beginnen ze met het verwerken van de bestelling. Bij een huurtoestel begint Signpost pas met de verwerking van de bestelling indien ze het huurcontract ondertekend hebben ontvangen, alsook de waarborg. Toestellen die tijdig zijn besteld worden afgeleverd in de eerste week van het nieuwe schooljaar. Toestellen die later besteld worden, zullen op een later moment geleverd worden.

5.2 Wat als je na september of in een hoger leerjaar instroomt?

De service (en dus ook de garantie) van een laptop begint wanneer het toestel wordt aangekocht en loopt min. 3 jaar. Dat geldt evenzeer bij het afsluiten van een huurkoopcontract. (zie hierboven) Als 'instapkost' betaal je de reeds verlopen betaaltermijnen van dat schooljaar. De achterliggende gedachte is dat je gelijk loopt met de andere leerlingen. Het einde van een driejarige service is dan ook voor jou, zoals bij elke leerling, op het einde van een schooljaar. Wie in een hoger leerjaar instapt, koopt de laptop die op dat moment aangeboden wordt of kiest voor de huur op 2 jaar.

5.3 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Je hebt de keuze uit twee mogelijkheden:

1. Je behoudt het toestel en het uitstaande bedrag wordt in 1 keer gefactureerd. De service blijft tot het einde van het derde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Signpost (www.signpost.be). De school treedt niet langer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met Signpost afgerekend. De software moet je zelf opnieuw installeren want alle software was aan je @vtibrugge-account gekoppeld.
2. Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Inleveren kan enkel als het toestel volledig is, in orde is en geen schade heeft. Desnoods laten we het toestel herstellen. Maar de gewone garantieregeling geldt. Voor een herstelling buiten garantie, zal je een rekening krijgen. Je moet het toestel binnen de 14 dagen na het verlaten van de school inleveren. Doe je dit niet, dan beschouwen we dit als een aankoop van het toestel en wordt het saldo geïnd via de domiciliëring. Er wordt mogelijks door Signpost een verbrekingsvergoeding aangerekend. Zie contract.

De bestelprocedure wordt in een apart document toegelicht en in het derde trimester bezorgd aan de leerlingen en hun ouders en/of is raadpleegbaar via de website van de school.

Na het verlaten van de school zal je **account**, na bepaalde tijd, worden stopgezet. Je zal dus ook niet meer kunnen inloggen met je @vtibrugge.be adres. Om toch nog gebruik te kunnen maken van je toestel, moet er een lokale account worden aangemaakt. Dit moet je doen **voor** je account geblokkeerd wordt. Doe je dit niet, dan zal je geen toegang meer hebben tot je toestel en moet je een volledig nieuwe installatie van Windows uitvoeren.

Indien je de school verlaat, vraag de handleiding bij ICT.